

BARÓMETRO SOCYL. USO DE TIC

EL BARÓMETRO DE SOCYL.

El **Barómetro SOCYL** es una encuesta permanente y periódica que estudia el comportamiento y opinión de la ciudadanía castellano-leonesa en temas de relevancia pública, política, económica y social.

El Barómetro SOCYL, como instrumento demoscópico, se aplica mediante un **cuestionario estandarizado**, con **metodología estable**, a través de **entrevista telefónica** a población residente en Castilla y León, mayor de edad, con un **error muestral** de $\pm 4\%$.

El **trabajo de campo** de la primera oleada (primavera 2016) se ha llevado a cabo entre el 21 de marzo y el 10 de abril y las entrevistas se han distribuido de manera proporcional en función de la **provincia, hábitat de residencia, edad y sexo**. **El diseño muestral asegura la representatividad de la encuesta, fiel reflejo de la población castellano y leonesa.**

FICHA TÉCNICA

AMBITO: CCAA de Castilla y León

UNIVERSO: Población de Castilla y León de 18 y más años

TIPO DE MUESTREO: Polietápico, estratificado por conglomerados, con selección de las diferentes unidades de muestreo de forma aleatoria proporcional en el caso de los municipios y de forma aleatoria simple en el caso de los individuos.

TAMAÑO MUESTRAL: $n = 600$ entrevistas

ERROR DE MUESTREO: para $p = q = 50$ y un nivel de confianza del 95%, es de $\pm 4\%$

PROCEDIMIENTO DE OBTENCIÓN DE INFORMACIÓN: entrevista telefónica CATI

TRABAJOS DE CAMPO: Del 21 de marzo al 10 de abril de 2016

La **continuidad** del **Barómetro SOCYL** facilitará la puesta en marcha de un **sistema de indicadores** que permitirá visualizar y comparar los resultados de la percepción que manifiestan los castellanos y leoneses con respecto a los principales temas de interés de la Comunidad. **La próxima oleada se realizará en OTOÑO de 2016.**

El **Barómetro SOCYL** tendrá un **módulo de preguntas fijas** que permitirán su análisis comparativo a lo largo del tiempo. A su vez, se incluirán **preguntas variables que responderán a temas de actualidad** y/o de interés social y político.

SOCYL pone el Barómetro a disposición de entidades e instituciones que quieran participar en el mismo mediante la introducción de preguntas o temas de interés. Se trata por tanto, de un proyecto abierto.

Contenido

<i>Nota de prensa: Barómetro SOCYL sobre el uso de las TIC en Castilla y León</i>	3
<i>Resultados detallados:</i>	4
<i>Perfil de los encuestados:</i>	4
<i>Uso de las nuevas tecnologías</i>	4
<i>Uso de teléfonos móviles:</i>	5
<i>Uso de ordenador:</i>	6
<i>Uso de redes sociales</i>	7
<i>Uso de correo electrónico:</i>	9
<i>Actualizaciones de software:</i>	10
<i>Descarga de programas y aplicaciones:</i>	12
<i>Descarga de contenidos</i>	13
<i>Programas de seguridad:</i>	14
<i>Aspectos a los que se les da mayor prioridad a la hora de navegar por internet:</i>	16
<i>¿Le gustaría recibir formación o información relacionada con las nuevas tecnologías?</i>	17
<i>Materia en la que desearía una mejora de conocimientos sobre nuevas tecnologías:</i>	18

Nota de prensa: Barómetro SOCYL sobre el uso de las TIC en Castilla y León

El **Barómetro SOCYL** es una encuesta permanente y periódica que estudia el comportamiento y opinión de la ciudadanía castellano-leonesa en temas de relevancia pública, política, económica y social. En su primera oleada (primavera de 2016), ha tratado de manera específica el uso que la ciudadanía de Castilla y León realiza de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), en colaboración con AETICAL (Federación de Asociaciones de Empresas de Tecnologías de la Información, Comunicaciones y Electrónica de Castilla y León).

En términos generales, los datos muestran que el teléfono móvil es el instrumento tecnológico más utilizado, en casi todos los ámbitos (rural, urbano) y grupos de edad. Las dificultades para el uso de las TIC afectan más a las personas mayores, aunque el tipo de dispositivo es relevante en este aspecto. En general, la ciudadanía se muestra poco informada y escasamente preocupada por los problemas de seguridad relacionados con las TIC.

Un 66,8% de los encuestados considera que tiene un **conocimiento suficiente para el uso solvente de las nuevas tecnologías** en su vida diaria, resultando relevante el ámbito geográfico de residencia, de forma que son las personas residentes en medio rural las que se reconocen menos solventes para su uso.

Casi un 90% de las y los castellanos y leoneses hace uso del **teléfono móvil**, de ellos sólo un 14,5% afirma tener dificultades en el uso. El uso de este dispositivo es mayoritario incluso entre personas mayores, aunque estas reconocen dificultades con muy alta frecuencia (1 de cada 3).

El 73,75% de los encuestados utiliza **el ordenador**, de ellos un 17,4% afirma tener dificultades en su uso. En el caso de las personas mayores, se evidencia un uso minoritario y con dificultades frecuentes. No hay diferencias en cambio, por ámbito de residencia.

El 59,8% de los castellanos y leoneses hace uso de las **redes sociales**, de ellos sólo un 9,7% afirma tener dificultades y un 81,2% reconoce utilizarlas a diario o con mucha frecuencia. Las redes sociales son utilizadas con frecuencia por un 68,1% de los hombres encuestados y por un 51,8% de las mujeres. De entre los que no las utilizan un 61% son mujeres. Las 1 de cada 6 personas mayores utilizan las redes sociales, eso sí, las que lo hacen encuentran pocas dificultades y las usan con frecuencia.

El 67,2% de los encuestados utiliza el **correo electrónico**, de ellos sólo un 10,1% presenta dificultades y el 74´9% reconoce utilizarlo a diario o con mucha frecuencia.

Casi la mitad de los encuestados no realiza **actualizaciones de software** (48%). Entre los que sí el 86,5% no presenta dificultades y la gran mayoría (59,2%) realiza estas actualizaciones con poca frecuencia.

Algo más de la mitad de los castellanos y leoneses (52´2%) realiza **descarga de programas y aplicaciones**. De ellos tan sólo un 9´3% presenta dificultades en éste ámbito y el 54´3% las realiza a diario o con mucha frecuencia. La mitad de los usuarios castellanos y leoneses (50´5%) realiza **descargas de contenidos**; de ellos el 54´5% lo hace a diario o con mucha frecuencia y sólo un 8´1% afirma tener dificultades en este campo.

El 51,7% de los usuarios utiliza sistemas de seguridad en sus dispositivos electrónicos. Un 54% afirma que lo hace con poca o ninguna frecuencia y un 14,5% reconoce tener dificultades en este ámbito.

Más información en: www.socyl.es

Resultados detallados:

Perfil de los encuestados

Un 31,8% contaba con estudios secundarios o profesionales no cualificados, un 29% contaba con los estudios obligatorios, un 21,7% con estudios universitarios y por último un 17,5% no había finalizado los estudios obligatorios.

Un 48% de los encuestados tienen entre 36 y 64 años, un 26,2% tiene 65 años o más y un 25,8% se sitúa entre los 18 años y los 25.

La mayoría de los encuestados habita en poblaciones de más de 10.000 habitantes (56%), por otro lado un 25,8% vive en poblaciones de menos de 2.000 habitantes, y el restante 18,2% lo hace en pueblos grandes.

Entre los encuestados un 39,6% se sitúan en el centro ideológico, mientras que un 34,1% lo hace a la izquierda y un 26,3% a la derecha.

Un 50,8% de los encuestados son mujeres y el 49,2% hombres.

Uso de las nuevas tecnologías

TIC1. ¿Considera que tiene los conocimientos suficientes para el uso solvente de las nuevas tecnologías en su vida diaria?	Porcentaje
Sí	66,8%
No	32,2%

Personas que <i>afirman</i> tener conocimientos suficientes para el uso solvente de las nuevas tecnologías por Sexo.	Hombres	Mujeres
Del total	53,1%	46,9%
Dentro de cada sexo	72,1%	61,7%

Personas que <i>afirman</i> tener conocimientos suficientes para el uso solvente de las nuevas tecnologías por Nivel de estudios	Fue a la escuela pero no terminó los estudios obligatorios	Estudios obligatorios	Estudios secundarios o profesionales no universitarios	Estudios universitarios
Dentro de cada nivel de estudios	23,3%	58,4%	81,2%	91,5%

Personas que <i>afirman</i> tener conocimientos suficientes para el uso solvente de las nuevas tecnologías por Edad	18-35	36-64	+64

Dentro de cada estrato de edad	97,4%	71,9%	26,6%
--------------------------------	-------	-------	-------

Personas que <i>afirman</i> tener conocimientos suficientes para el uso solvente de las nuevas tecnologías por <u>estrato de población (rural o urbano)</u>	Entidades municipales de menos 2.000 habitantes	Entidades de 2.001 a 10.000 habitantes	Más de 10.000 habitantes
Dentro de cada estrato de población	51,3%	68,5%	73,4%

Personas que <i>afirman</i> tener conocimientos suficientes para el uso solvente de las nuevas tecnologías por <u>Situación laboral</u>	Con contrato a tiempo completo	Con contrato a tiempo parcial	Parados	Personas con invalidez permanente, jubilados, prejubilados y pensionistas	Otra situación
Dentro de cada situación laboral	86,7%	84,4%	77,8%	27,7%	78,8%

Uso de teléfonos móviles

TIC2.1a Uso de dispositivos móviles	Porcentaje
Uso	89,8%
No uso	10,2%

TIC2.1b Dificultad en el uso de móviles	Porcentaje
Dificultad	14,5%
No dificultad	85,5%

Personas que usan teléfonos móviles por <u>Nivel de estudios</u>	Fue a la escuela pero no terminó los estudios obligatorios	Estudios obligatorios	Estudios secundarios o profesionales no universitarios	Estudios universitarios
Uso	62,9%	88,5%	99,5%	99,2%
Tienen dificultad	36,4%	18,8%	9,5%	5,4%

Personas que usan teléfonos móviles por <u>Edad</u>	18-35	36-64	+64
Uso	100%	98,3%	64,3%
Tienen dificultad	0%	15,9%	30,7%

Personas que afirman utilizar el teléfono móvil por <u>Situación laboral</u>	Con contrato a tiempo completo	Con contrato a tiempo parcial	Parados	Personas con invalidez permanente, jubilados, prejubilados y pensionistas	Otra situación
Uso	99,5%	100%	97%	68,8%	97,6%
Tienen dificultad	8,2%	8,9%	11,5%	33,1%	8,4%

Personas que utilizan el teléfono móvil por <u>estrato de población (rural o urbano)</u>	Entidades municipales de menos 2.000 habitantes	Entidades de 2.001 a 10.000 habitantes	Más de 10.000 habitantes
Uso	73,4%	68,5%	81,9%
Tienen dificultad	25,2%	14,1%	10,2%

Personas que afirman utilizar el teléfono móvil por <u>Estado Civil</u>	Casada/convive en pareja	Soltera	Separada/divorciada	Viuda
Uso	89,6%	97,4%	100%	56,5%
Tienen dificultad	19,5%	2,7%	19%	34,6%

Uso de ordenador

TIC2.2a Uso Ordenador	Porcentaje
Uso	73,7%
No uso	26,3%

TIC2.2b Dificultad en el uso de ordenadores	Porcentaje
Dificultad	17,4%
No dificultad	82,6%

Personas que utilizan el ordenador por <u>Sexo</u> .	Hombres	Mujeres
Del total	52,9%	47,1%
Dentro de cada sexo	79,3%	68,2%
Dificultades al utilizarlo por total de población	36,4%	63,6%
Dificultades dentro de cada sexo	12%	23,6%

Personas que utilizan el ordenador por <u>Nivel de estudios</u>	Fue a la escuela pero no terminó los estudios obligatorios	Estudios obligatorios	Estudios secundarios o profesionales no universitarios	Estudios universitarios

Uso	22,9%	68,4%	91,6%	95,4%
Tienen dificultad	41,7%	25,2%	14,9%	8,9%

Personas que utilizan ordenadores por Edad	18-35	36-64	+64
Uso	98,1%	84,4%	35,7%
Tienen dificultad	3,9%	21%	42,6%

Personas que utilizan el ordenador por Situación laboral	Con contrato a tiempo completo	Con contrato a tiempo parcial	Parados	Personas con invalidez permanente, jubilados, prejubilados y pensionistas	Otra situación
Uso	95,4%	86,7%	84,8%	32,4%	89,4%
Tienen dificultad	14%	10,3%	17,9%	42,1%	10,5%

Personas que utilizan el ordenador por estrato de población (rural o urbano)	Entidades municipales de menos 2.000 habitantes	Entidades de 2.001 a 10.000 habitantes	Más de 10.000 habitantes
Uso	60%	70,6%	81%
Tienen dificultad	31,2%	19,5%	12,1%

Uso de redes sociales

TIC2.3a Uso Redes Sociales	Porcentaje
Uso	59,8%
No uso	40,2%

TIC2.3b Dificultad en el uso de Redes Sociales	Porcentaje
Dificultad	9,7%
No dificultad	82,6%

TIC2.3c Frecuencia del uso de RRSS	Porcentaje
A diario o con mucha frecuencia	81,2%
Con poca o ninguna frecuencia	18,8%

Personas que utilizan las redes sociales por Sexo.	Hombres	Mujeres
Del total	56%	44%
Dentro de cada sexo	68,1%	51,8%
Dificultades al utilizarlo por total de población	37,1%	62,9%
Dificultades dentro de cada sexo	6,5%	13,8%

Uso con mucha frecuencia o a diario dentro del total	58,1%	41,9%
Uso con mucha frecuencia o a diario dentro de cada sexo	84,4%	77,1%

Personas que utilizan las redes sociales por <u>Nivel de estudios</u>	Fue a la escuela pero no terminó los estudios obligatorios	Estudios obligatorios	Estudios secundarios o profesionales no universitarios	Estudios universitarios
Uso	11,4%	51,1%	77,5%	84,6%
Tienen dificultad	38,5%	13,5%	5,4%	9,1%
Uso con mucha frecuencia o a diario	41,7%	78,2%	84,5%	83,5%

Personas que utilizan las redes sociales por <u>Edad</u>	18-35	36-64	+64
Uso	97,4%	63,9%	15,3%
Tienen dificultad	2%	14,7%	20%
Uso con mucha frecuencia o a diario	95,4%	74,6%	41,7%

Personas que utilizan las redes sociales por <u>Situación laboral</u>	Con contrato a tiempo completo	Con contrato a tiempo parcial	Parados	Personas con invalidez permanente, jubilados, prejubilados y pensionistas	Otra situación
Uso	78,5%	77,8%	75,8%	15,3%	81,2%
Tienen dificultad	8,5%	2,9%	9,3%	28,6%	8,7%
Uso con mucha frecuencia o a diario	79,7%	85,7%	84,9%	57,7%	87%

Personas que utilizan las redes sociales por <u>estrato de población (rural o urbano)</u>	Entidades municipales de menos 2.000 habitantes	Entidades de 2.001 a 10.000 habitantes	Más de 10.000 habitantes
Uso	42,6%	58,7%	68,2%
Tienen dificultad	13,6%	7,8%	9,1%
Uso con mucha frecuencia o a diario	77,3%	78,1%	83,2%

Uso de correo electrónico

TIC2.4a Uso Correo electrónico		Porcentaje
Uso		67,2%
No uso		32,8%

TIC2.4b Dificultad en el uso de Correo electrónico		Porcentaje
Dificultad		10,1%
No dificultad		89,9%

TIC2.4c Frecuencia del uso de Correo electrónico		Porcentaje
A diario o con mucha frecuencia		74,9%
Con poca o ninguna frecuencia		25,1%

Personas que utilizan el Correo electrónico por Sexo.	Hombres	Mujeres
Del total	53,4%	46,6%
Dentro de cada sexo	74,2%	60,3%
Dificultades al utilizarlo por total de población	31,7%	68,3%
Dificultades dentro de cada sexo	5,9%	15,1%
Uso con mucha frecuencia o a diario dentro del total	59,1%	40,9%
Uso con mucha frecuencia o a diario dentro de cada sexo	82%	66,5%

Personas que utilizan el correo electrónico por Nivel de estudios	Fue a la escuela pero no terminó los estudios obligatorios	Estudios obligatorios	Estudios secundarios o profesionales no universitarios	Estudios universitarios
Uso	13,3%	59,2%	86,4%	93,1%
Tienen dificultad	42,9%	16,3%	6,7%	5,8%
Uso con mucha frecuencia o a diario	28,6%	64,4%	78,9%	83,5%

Personas que utilizan el correo electrónico por Edad	18-35	36-64	+64
Uso	99,4%	74,7%	21,7%
Tienen dificultad	1,9%	13%	28,6%
Uso con mucha frecuencia o a diario	92,9%	67,9%	36,4%

Personas que utilizan el correo electrónico	Con contrato a tiempo completo	Con contrato a tiempo parcial	Parados	Personas con invalidez permanente, jubilados,	Otra situación
---	--------------------------------	-------------------------------	---------	---	----------------

por Situación laboral	prejubilados y pensionistas				
Uso	90,8%	86,7%	78,8%	21%	84,7%
Tienen dificultad	7,9%	5,1%	9%	31,6%	8,3%
Uso con mucha frecuencia o a diario	77,4%	87,2%	74%	37,8%	81,9%

Personas que utilizan el correo electrónico por estrato de población (rural o urbano)	Entidades municipales de menos 2.000 habitantes	Entidades de 2.001 a 10.000 habitantes	Más de 10.000 habitantes
Uso	52,9%	62,4%	75,3%
Tienen dificultad	17,1%	5,9%	9,1%
Uso con mucha frecuencia o a diario	67,1%	76,5%	77%

Personas que utilizan el correo electrónico por Estado Civil	Casada/convive en pareja	Soltera	Separada/divorciada	Viuda
Uso	61,4%	92,2%	57,1%	10,9%
Tienen dificultad	16,3%	2,3	16,7%	20%
Uso con mucha frecuencia o a diario	66,5%	87,6%	58,3%	20%

Actualizaciones de software

TIC2.5a	Uso actualizaciones de Software	Porcentaje
	Uso	52%
	No uso	48%

TIC2.5b	Dificultad en el uso de actualizaciones de Software	Porcentaje
	Dificultad	13,5%
	No dificultad	86,5%

TIC2.5c	Frecuencia del uso de actualizaciones de software	Porcentaje
	A diario o con mucha frecuencia	40,8%
	Con poca o ninguna frecuencia	59,2%

Personas que realizan actualizaciones de software por <u>Sexo</u> .	Hombres	Mujeres
Del total	58%	42%
Dentro de cada sexo	61,4%	43%
Dificultades al utilizarlo por total de población	42,9%	57,1%
Dificultades dentro de cada sexo	9,9%	18,3%

Personas que realizan actualizaciones de software por <u>Nivel de estudios</u>	Fue a la escuela pero no terminó los estudios obligatorios	Estudios obligatorios	Estudios secundarios o profesionales no universitarios	Estudios universitarios
Uso	4,8%	39,1%	68,6%	83,1%

Personas que realizan actualizaciones de software por <u>Edad</u>	18-35	36-64	+64
Uso	91%	54,2%	9,6%
Tienen dificultad	7,1%	19,2%	13,3%
Uso con mucha frecuencia o a diario	52,5%	63,2%	80%

Personas que realizan actualizaciones de software por <u>Situación laboral</u>	Con contrato a tiempo completo	Con contrato a tiempo parcial	Parados	Personas con invalidez permanente, jubilados, prejubilados y pensionistas	Otra situación
Uso	72,8%	68,9%	62,6%	10,2%	69,4%
Uso con mucha frecuencia o a diario	38,7%	61,3%	45,9%	16,7%	37,3%

Personas que realizan actualizaciones de software por <u>estrato de población (rural o urbano)</u>	Entidades municipales de menos 2.000 habitantes	Entidades de 2.001 a 10.000 habitantes	Más de 10.000 habitantes
Uso	35,5%	48,6%	60,7%

Personas que realizan actualizaciones de software por <u>Estado Civil</u>	Casada/convive en pareja	Soltera	Separada/divorciada	Viuda
Uso	41,8%	83,3%	33,3%	4,3%
Tienen dificultad	19,1%	8,1%	28,6%	0%

Descarga de programas y aplicaciones

TIC2.6a Uso de descarga de programas y aplicaciones		Porcentaje
Uso		52,2%
No uso		47,8%

TIC2.6b Dificultad en la descarga de programas y aplicaciones		Porcentaje
Dificultad		9,3%
No dificultad		90,7%

TIC2.6c Frecuencia de descarga de programas y aplicaciones		Porcentaje
A diario o con mucha frecuencia		54,3%
Con poca o ninguna frecuencia		45,7%

Personas que descargan programas y aplicaciones por Sexo.		Hombres	Mujeres
Del total		57,2%	42,8%
Dentro de cada sexo		60,7%	43,9%
Dificultades al utilizarlo por total de población		34,5%	65,5%
Dificultades dentro de cada sexo		5´6%	14,2%

Personas que descargan programas y aplicaciones por Nivel de estudios	Fue a la escuela pero no terminó los estudios obligatorios	Estudios obligatorios	Estudios secundarios o profesionales no universitarios	Estudios universitarios
Uso	3,8%	39,7%	69,1%	83,1%

Personas que descargan programas y aplicaciones por Edad		18-35	36-64	+64
Uso		94,8%	53,8%	7%
Tienen dificultad		2,7%	15,5%	9,1%
Uso con mucha frecuencia o a diario		75,5%	35,5%	36,4%

Personas que descargan programas y aplicaciones por Situación laboral	Con contrato a tiempo completo	Con contrato a tiempo parcial	Parados	Personas con invalidez permanente, jubilados, prejubilados y pensionistas	Otra situación
Uso	68,2%	71,1%	68,7%	9,1%	75,3%
Uso con mucha frecuencia o a diario	48,1%	59,4%	52,9%	25%	73,4%

Personas que descargan programas y aplicaciones estrato de población (rural o urbano)	Entidades municipales de menos 2.000 habitantes	Entidades de 2.001 a 10.000 habitantes	Más de 10.000 habitantes
Uso	32,9%	47,7%	62,9%

Personas que descargan programas y aplicaciones por Estado Civil	Casada/convive en pareja	Soltera	Separada/divorciada	Viuda
Uso	41,8%	84,9%	33,3%	2,2%
Descargas a diario o con mucha frecuencia	39,7%	69,3%	14,3%	0%
Tienen dificultad	15,6%	3,1%	28,6%	0%

Descarga de contenidos

TIC2.7a Uso de descarga de contenidos	Porcentaje
Uso	49,5%
No uso	50,5%

TIC2.7b Dificultad en la descarga de contenidos	Porcentaje
Dificultad	8,1%
No dificultad	91,9%

TIC2.7c Frecuencia de descarga de contenidos	Porcentaje
A diario o con mucha frecuencia	54,5%
Con poca o ninguna frecuencia	45,5%

Personas que descargan contenidos por Sexo.	Hombres	Mujeres
Del total	56,9%	43,1%
Dentro de cada sexo	57,3%	42%
Dificultades al utilizarlo por total de población	37,5%	62,5%
Dificultades dentro de cada sexo	5,3%	11,7%

Personas que descargan contenidos por Nivel de estudios	Fue a la escuela pero no terminó los estudios obligatorios	Estudios obligatorios	Estudios secundarios o profesionales no universitarios	Estudios universitarios
Uso	3,8%	37,4%	66,5%	77%

Personas que descargan contenidos por Edad	18-35	36-64	+64
--	-------	-------	-----

Uso	92,3%	50%	6,4%
Uso con mucha frecuencia o a diario	72,7%	39,6%	10%

Personas que descargan contenidos por <u>Situación laboral</u>	Con contrato a tiempo completo	Con contrato a tiempo parcial	Parados	Personas con invalidez permanente, jubilados, prejubilados y pensionistas	Otra situación
Uso	64,6%	71,1%	63,6%	8,5%	71,8%
Uso con mucha frecuencia o a diario	48,4%	56,3%	57,1%	13,3%	73,8%

Personas que descargan contenidos <u>estrato de población (rural o urbano)</u>	Entidades municipales de menos 2.000 habitantes	Entidades de 2.001 a 10.000 habitantes	Más de 10.000 habitantes
Uso	39,3%	45,9%	58,3%

Personas que descargan contenidos por <u>Estado Civil</u>	Casada/convive en pareja	Soltera	Separada/divorciada	Viuda
Uso	38,3%	83,9%	23,8%	2,2%
Descargas a diario o con mucha frecuencia	41,1%	67,1%	20%	0%

Programas de seguridad

TIC2.8a Uso de sistemas de seguridad	Porcentaje
Uso	51,7%
No uso	48,3%

TIC2.8b Dificultad en el uso de sistemas de seguridad	Porcentaje
Dificultad	14,5%
No dificultad	85,5%

TIC2.8c Frecuencia de uso de sistemas de seguridad	Porcentaje
A diario o con mucha frecuencia	46%
Con poca o ninguna frecuencia	54%

Personas que utilizan programas de seguridad por <u>Sexo.</u>	Hombres	Mujeres
Del total	57,7%	42,3%
Dentro de cada sexo	60,7%	43%

Personas que utilizan programas de seguridad por <u>Nivel de estudios</u>	Fue a la escuela pero no terminó los estudios obligatorios	Estudios obligatorios	Estudios secundarios o profesionales no universitarios	Estudios universitarios
Uso	5,7%	36,8%	69,1%	83,1%

Personas que utilizan programas de seguridad por <u>Edad</u>	18-35	36-64	+64
Uso	91,6%	53,1%	8,6%
Tienen dificultades	8,55%	17,5%	40%
Uso con mucha frecuencia o a diario	60,8%	35,9%	6,7%

Personas que utilizan programas de seguridad por <u>Situación laboral</u>	Con contrato a tiempo completo	Con contrato a tiempo parcial	Parados	Personas con invalidez permanente, jubilados, prejubilados y pensionistas	Otra situación
Uso	73,3%	62,2%	59,6%	10,8%	74,1%
Uso con mucha frecuencia o a diario	42,6%	48,3%	54,2%	10,5%	55,6%

Personas que utilizan programas de seguridad por <u>estrato de población (rural o urbano)</u>	Entidades municipales de menos 2.000 habitantes	Entidades de 2.001 a 10.000 habitantes	Más de 10.000 habitantes
Uso	34,8%	48,6%	60,4%

Personas que utilizan programas de seguridad por <u>Estado Civil</u>	Casada/convive en pareja	Soltera	Separada/divorciada	Viuda
Uso	40,7%	83,3%	33,3%	8,7%
Tienen dificultades	20,3%	9,4%	14,3%	0%
Uso diario o con mucha frecuencia	39,4%	54,7%	14,3%	0%

Aspectos a los que se les da mayor prioridad a la hora de navegar por internet

TIC4. Cuando estás Ud. navegando en internet, ¿a qué aspecto le da mayor prioridad?	Porcentaje
Accesibilidad	11,2%
Seguridad	33,4%
Velocidad	27,7%
No utilizo internet	27,7%

Aspectos a los que le da mayor prioridad cuando navega por internet por Sexo	Hombres	Mujeres
Accesibilidad	12,1%	10,4%
Seguridad	31,7%	35,1%
Velocidad	34,1%	21,4%
No utilizo internet	22,1%	33,1%

Aspectos a los que le da mayor prioridad cuando navega por internet por Edad	18-35	36-64	+64
Accesibilidad	16,8%	11,7%	4,6%
Seguridad	32,3%	44%	15,1%
Velocidad	51%	26,2%	6,6%
No utiliza internet	0%	18,1%	73,7%

Aspectos a los que le da mayor prioridad cuando navega por internet por Nivel de estudios	Fue a la escuela pero no terminó los estudios obligatorios	Estudios obligatorios	Estudios secundarios o profesionales no universitarios	Estudios universitarios
Accesibilidad	3,9%	7,6%	14,3%	17,3%
Seguridad	8,7%	32,4%	45,5%	37%
Velocidad	5,8%	25,9%	31,2%	42,5%
No utiliza internet	81,6%	34,1%	9%	3,1%

Aspectos a los que le da mayor prioridad cuando navega por internet por Situación laboral	Con contrato a tiempo completo	Con contrato a tiempo parcial	Parados	Personas con invalidez permanente, jubilados, prejubilados y pensionistas	Otra situación
Accesibilidad	13%	17,8%	18,6%	5,8%	6%
Seguridad	49,5%	42,2%	32%	13,5%	34,5%
Velocidad	30,2%	31,1%	35,1%	8,2%	51,2%

No utiliza internet	7,3%	8,9%	14,4%	72,5%	8,3%
----------------------------	-------------	-------------	--------------	--------------	-------------

Aspectos a los que le da mayor prioridad cuando navega por internet por estrato de población (rural o urbano)	Entidades municipales de menos 2.000 habitantes	Entidades de 2.001 a 10.000 habitantes	Más de 10.000 habitantes
Accesibilidad	11,5%	11,3%	11%
Seguridad	26,4%	30,2%	37,6%
Velocidad	19,6%	27,4%	31,3%
No utiliza internet	42,6%	31,1%	20%

Aspectos a los que le da mayor prioridad cuando navega por internet por Estado Civil	Casada/convive en pareja	Soltera	Separada/divorciada	Viuda
Accesibilidad	10%	15,2%	10%	4,5%
Seguridad	38,2%	30,9%	35%	6,8%
Velocidad	20%	46,6%	25%	4,5%
No utiliza internet	31,8%	7,3%	30%	84,1%

¿Le gustaría recibir formación o información relacionada con las nuevas tecnologías?

TIC5. ¿le gustaría recibir formación o información relacionada con las nuevas tecnologías?	Porcentaje
Sí	21%
No	79%

Personas a las que les gustaría recibir formación e información relacionada con las nuevas tecnologías según el uso que hacen de ellas	Uso	No uso
Teléfonos móviles	23%	3,3%
Ordenador	24,2%	12%
Redes sociales	25,1%	14,9%
Correo electrónico	24,6%	13,7%

Personas a las que les gustaría recibir formación e información relacionada con las nuevas tecnologías por Edad	18-35	36-64	+64
Porcentaje	23,2%	25%	11,5%

Materia en la que desearía una mejora de conocimientos sobre nuevas tecnologías

TIC5.1.1 Materia en la que desearía una mejora de conocimientos sobre nuevas tecnologías	Porcentaje
Internet	8,1%
Móviles	10,6%
Novedades tecnológicas	10,6%
Ordenadores/ tablets	20,3%
Informática en general/Básica	17,9%
Seguridad	8,9%
Redes Sociales	3,3%
Programas/ software	7,3%
Otros	13%